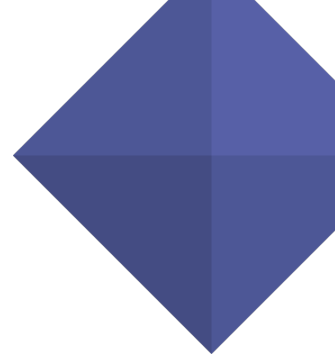


Algemene Voorwaarden Sterkwerkgeversmerk



Artikel 1 Algemeen

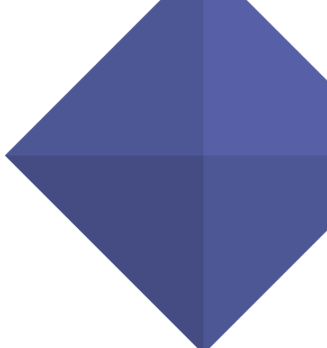
1. Sterkwerkgevermerk, onderdeel van Employer Brander B.V. is gevestigd in Hilversum
2. KvK-nummer: 71263608
3. Definities:
 - a. Opdrachtgever: De onderneming, die de opdracht geeft aan Sterkwerkgeversmerk om een dienst uit te voeren.
 - b. Overeenkomst: Aanvaarding van het aanbod dat Sterkwerkgeversmerk deed.
 - c. Dienst: Het uitvoeren van handelingen om de opdracht te kunnen voltooien.

Artikel 2 Toepasbaarheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sterkwerkgeversmerk gedane:
 - a. Voorstellen (Offertes)
 - b. Reclames
 - c. Gesloten overeenkomsten
 - d. Verrichte handelingen en rechtshandelingen in naam van de opdrachtgever
 - e. Aanbiedingen
 - f. Trainingen
 - g. Overige handelingen gedaan door Sterkwerkgeversmerk
2. Opdrachtgever heeft de algemene voorwaarden voor ondertekening kunnen inzien op de website en voor ondertekening heeft Sterkwerkgevermerk de opdrachtgever nogmaals gewezen op de algemene voorwaarden.
3. Sterkwerkgevermerk wijst in beginsel de algemene voorwaarden van opdrachtgever af. Mochten partijen onderling anders bepalen, dan dient dit te allen tijde schriftelijk vastgelegd te worden.
4. Wanneer een bepaling onduidelijk is dan zal Sterkwerkgeversmerk de bepaling zoveel mogelijk in het licht van deze algemene voorwaarden uit proberen te leggen.
5. Eventuele ongeldigheid van een of meerdere van deze bepalingen tasten de algemene voorwaarden voor het overige niet aan.

Artikel 3 Aanbod

1. Alle aanbiedingen en/of voorstellen (offertes) die mondeling, schriftelijk, telefonisch of via elektronische middelen zijn gecommuniceerd, zijn in beginsel 8 weken geldig. Mocht hiervan afgeweken worden, dan zal Sterkwerkgeversmerk dit aangeven bij het desbetreffende aanbod.
2. De prijzen in aanbiedingen, voorstellen (offertes) en overeenkomst worden in beginsel exclusief BTW weergegeven.
3. Wanneer Sterkwerkgeversmerk een aanbod/voorstel uitbrengt aan opdrachtgever dan vermeldt Sterkwerkgeversmerk ook de desbetreffende voorrijkosten of reiskosten als de locatie bekend is.

- 
4. Wanneer de opdrachtgever eenzijdig het aanbod wijzigt dan is in beginsel het aanbod niet meer geldig.
 5. Aanbiedingen en/of voorstellen (offertes) gelden niet automatisch voor een toekomstige opdracht.
 6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sterkwerkgeversmerk niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Overeenkomst, Termijn & Uitvoering

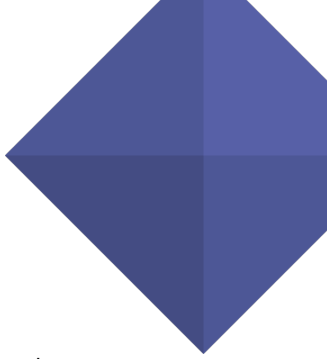
1. De overeenkomst ontstaat door middel van een aanbod door Sterkwerkgeversmerk en aanvaarding van het desbetreffende aanbod door opdrachtgever.
2. Sterkwerkgeversmerk doet het aanbod in beginsel schriftelijk middels een voorstel (offerte).
3. In beginsel is de geldigheid van het voorstel/de offerte – oftewel het aanbod – overeenkomstig hetgeen dat in artikel 3 lid 1 is bepaald.
4. Na ondertekening van de overeenkomst door opdrachtgever zal Sterkwerkgeversmerk binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering.
5. De termijn waarbinnen de dienst(en) in beginsel voltooid dien(t)/(en) te zijn, is in beginsel aan te merken als een indicatietermijn. Zo kunnen o.a. onvoorziene omstandigheden - in het uitvoeringsproces - invloed hebben op de termijn.

Artikel 5 Verplichting van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om Sterkwerkgeversmerk tijdig te voorzien van juiste en volledige informatie, zodat Sterkwerkgeversmerk haar dienst optimaal kan uitvoeren.
2. Wanneer Sterkwerkgeversmerk of een ingeschakelde derde op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, dan zorgt opdrachtgever voor een geschikte werkplek op deze locatie.
3. Als de opdrachtgever de voor de uitvoering benodigde gegevens onvolledig of niet tijdig verstrekt dan heeft Sterkwerkgeversmerk het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Als de opdrachtgever zijn/haar verplichting niet deugdelijk nakomt en hierdoor schade ontstaat aan zijde van Sterkwerkgeversmerk, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor deze schade.
5. Mocht nakoming om welke reden dan ook niet of niet tijdelijk haalbaar zijn, dan dienen partijen in goed overleg tot een passende oplossing te komen.

Artikel 6 Wijziging en Ontbinding

1. Wanneer de opdrachtgever wenst om de overeenkomst te wijzigen, dan is dit alleen mogelijk in overleg met Sterkwerkgeversmerk en moeten de wijzigingen altijd schriftelijk vastgelegd worden.
2. Wanneer de opdrachtgever wenst de overeenkomst voortijdig te beëindigen, dan betaalt de opdrachtgever een schadevergoeding. De precieze hoogte van de vergoeding dient per individueel geval beoordeeld te worden en zal afhankelijk zijn van de reeds verrichte werkzaamheden. De minimale vergoedingsdrempel bedraagt 10% van de som die overeengekomen is in de desbetreffende overeenkomst.

- 
3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor opdrachtgevers die geen consument zijn.
 4. Sterkwerkgevermerk kan te allen tijde besluiten om de prijzen van haar diensten te verhogen. Mocht opdrachtgever op basis van de prijsverhoging samenwerking willen beëindigen, dan geldt de volgende regel:
 - a. De opdrachtgever is na een prijsverhoging van minimaal 10% - op de in de overeenkomst overeengekomen som – gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen 14 dagen na deze prijsverhoging.

Artikel 7 Opschorting

1. Wanneer een juiste of tijdige nakoming van de afspraak achterwege blijft aan zijde van de opdrachtgever, dan zal opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim zijn. De afgesproken termijn waarbinnen opdrachtgever de afspraak nakomt, is een fatale termijn. Dit heeft tot gevolg dat Sterkwerkgevermerk haar verplichting tot nakoming opschort, totdat hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, heeft voldaan.
2. Wanneer Sterkwerkgevermerk overgaat tot ontbinding of opschorting dan is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die ten gevolge van de opschorting of ontbinding kunnen ontstaan aan zijde van opdrachtgever.

Artikel 8 Overmacht

1. Als nakoming van de dienstverlening onmogelijk is geworden door overmacht en dit gedurende een termijn van 30 dagen voortduurt, dan zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Het deel dat reeds gepresteerd is door Sterkwerkgevermerk zal in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
2. Wanneer dienstverlening tijdelijk stil wordt gelegd, dan informeert Sterkwerkgevermerk de opdrachtgever tijdig en zoekt zij een oplossing met de opdrachtgever.
3. Ter aanvulling op artikel 7 kan Sterkwerkgevermerk de overeenkomst met opdrachtgever zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst per direct geheel of gedeeltelijk beëindigen. De gevallen waarbij Sterkwerkgevermerk gebruik kan maken van deze bevoegdheid, zijn:
 - a. Wanneer aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend.
 - b. Wanneer faillissement voor/door de opdrachtgever is aangevraagd.
 - c. Wanneer de opdrachtgever personen, die werkzaam zijn bij Sterkwerkgevermerk op enigerlei wijze onbehoorlijk behandelt. Hierbij kun je denken aan zaken als intimidatie, discriminatie, enz.
 - d. Wanneer de opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van een derde.
 - e. Wanneer de opdrachtgever niet reageert op enigerlei vorm van correspondentie, gedurende 14 dagen, m.u.v. doorgegeven vakanties.
 - f. Wanneer de opdrachtgever op een niet redelijke wijze het advies tot zich neemt.
4. Wanneer Sterkwerkgevermerk de overeenkomst beëindigt, dan worden de reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht bij de opdrachtgever. De inmiddels verrichte prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichting maakt geen deel uit van de ongedaanmaking.

Artikel 9 Betaling, aanmaning & incassokosten

1. Het bedrag dat overeengekomen is tussen partijen staat in de desbetreffende overeenkomst. Bij sluiting van de overeenkomst factureert Sterkwerkgevermerk het bedrag direct aan de opdrachtgever. De betaling van deze factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na sluiting van de overeenkomst. De campagne zal van start gaan wanneer de betaling is voldaan.
2. Echter kan er ook een andere betalingsregeling getroffen worden. Deze betalingsregeling moet altijd schriftelijk worden vastgelegd.
3. Betaling van het overeengekomen bedrag tussen Sterkwerkgevermerk en de opdrachtgever moet zonder enige aftrek en/of verrekening geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Blijft betaling uit binnen de hiervoor genoemde termijn, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vervolgens wordt aanspraak gemaakt op de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening van de vordering.
4. Als de opdrachtgever alsnog in gebreke blijft na een aanmaning en de betaling alsnog uitblijft, dan brengt Sterkwerkgevermerk de buitengerechtelijke incassokosten in rekening o.g.v. het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (jo artikel 6:96-4 BW). Hierbij is bepalend dat de kwestie betrekking heeft op een uit een overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom of dat het een verbintenis betreffende de betaling van een geldsom, die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding (art. 6:87 BW). Het bedrag wordt in beginsel vermeerderd met het bijbehorende btw-tarief.
5. Dit is het overzicht van buitengerechtelijke incassokosten conform artikel 2: besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500 van de vordering;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering; 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775.
 - e. De vergoeding bedraagt ten minste € 40.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De overeenkomst die gesloten is tussen Sterkwerkgeversmerk en de opdrachtgever behoort tot de categorie inspanningsovereenkomsten. Daarom kan Sterkwerkgeversmerk nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Mocht Sterkwerkgeversmerk ondanks lid 1 aansprakelijk gesteld worden, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximaal bedrag ter hoogte van het bedrag dat overeen is gekomen in de desbetreffende overeenkomst (excl. BTW). Wanneer sprake is van aansprakelijkheid ten gevolge van directe schade bij een duurovereenkomst, dan is de maximale

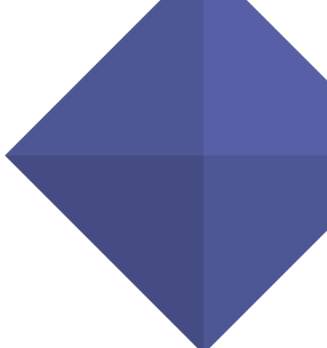
- 
- hoogte van de schadevergoeding gelijk aan de hoogte van de meest recente factuur (excl. BTW) die de opdrachtgever heeft ontvangen.
3. Ter aanvulling op lid 2 geldt verder dat de aansprakelijkheid van Sterkwerkgeversmerk op welke grond dan ook is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Sterkwerkgeversmerk wordt uitgekeerd, vermeerderd met eigen risico dat volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis niet ten laste van de verzekeraar komt.
 4. In de hiervoor genoemde leden wordt gesproken over directe schade. Onder directe schade dient men te verstaan: schade die in eng causaal verband staat ten aanzien van de verrichte dienst. Hierbij staat centraal dat het maximale schadevergoedingsbedrag beperkt wordt met de genoemde maxima in lid 2.
 5. Iedere indirecte aansprakelijkheid t.a.v. de aangeboden diensten wordt uitgesloten, denk hierbij aan gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, materialen en programmatuur van derden. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid die verband houdt met de vermindering, vernietiging of verlies van documenten.
 6. Wanneer nakoming door Sterkwerkgevermerk blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming slechts wanneer de opdrachtgever Sterkwerkgevermerk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering voor de tekortkoming gesteld wordt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat Sterkwerkgevermerk hierop deugdelijk kan reageren.
 7. De opdrachtgever vrijwaart Sterkwerkgevermerk voor alle aanspraken van de door derden geleverde zaken en diensten aan Sterkwerkgevermerk.

Artikel 11 Druk- & zetfouten

Mededelingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, in geval van twijfel dient opdrachtgever dienaangaande nader onderzoek te verrichten. Dit kan door simpelweg met Sterkwerkgevermerk contact op te nemen.

Artikel 12 Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die in het kader van de dienstverlening tot stand zijn gekomen behoren aan Sterkwerkgevermerk toe. Hierbij valt o.a. te denken aan:
 - a. Documenten ten uitvoering van dienstverlening
 - b. Adviezen
 - c. Strategieën
 - d. Voorstellen/offertes
 - e. Modelstukken
 - f. Voorbereidende en trainingsmaterialen
 - g. Rapportages
 - h. Informatie van onze website
 - i. Dossiers

- 
2. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn in principe eigendom van Sterkwerkgevermerk met uitzondering van stukken die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust.

Artikel 13 Aanpassing Algemene Voorwaarden

Het bestuur van Sterkwerkgevermerk is te allen tijde bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Sterkwerkgevermerk brengt de opdrachtgever direct op de hoogte bij een relevante wijziging van de algemene voorwaarden.

Artikel 14 Toepasselijk Recht

1. Op alle diensten, producten en (rechts)handelingen is Nederlands Recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Sterkwerkgevermerk is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 15 Privacy

Bij Sterkwerkgevermerk hechten wij veel waarde aan privacy, in ons privacy statement laten wij dan ook zien welke gegevens wij verwerken en hoe wij hiermee omgaan. Zie <https://sterkwerkgeversmerk.nl/cookie-en-privacyverklaring/>

Artikel 16 Overige Bepalingen

1. In geval van strijdigheid tussen de toepasselijke algemene voorwaarden en een bepaling of bepalingen in de desbetreffende overeenkomst, prevaleert de bepaling of bepalingen in de gesloten overeenkomst.
2. In geval van een meningsverschil tussen opdrachtgever en Sterkwerkgevermerk treden de partijen in eerste instantie met elkaar in overleg om op deze wijze gezamenlijk tot een oplossing te komen.
3. Wanneer Sterkwerkgevermerk op locatie haar werkzaamheden dient te verrichten, dan is zij gerechtigd om voorrijkosten of reiskosten in rekening te brengen. Ten aanzien van de voorrijkosten geldt een tarief van €0,19 per kilometer.